



LES ÉTAPES

Créer mon compte

1

Je me connecte sur www.silverplace.fr

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverplace logo, links for 'Proches', 'Pro', and 'Offre Care+', a 'Trouver un emploi' button, a 'Connexion' button, and a phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00'. Below this is a light green banner with the text 'SOS autonomie', 'Silverplace vous trouve une aide à domicile en seulement 24H', and a link 'En savoir plus' with a close button. The main content area features a large image of three elderly women smiling. Overlaid on this image is the text 'La plateforme multi-services pour maintenir l'autonomie des seniors' and a 'LAUREAT SOLUTION SilverEco 2020' award badge. At the bottom of the image, there is a search bar with three input fields: 'Sélectionner un service' with a dropdown arrow, 'Entrer ma ville', and a 'Je trouve' button.

2

Je clique sur "Connexion".

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top left is the Silverplace logo. Navigation links include 'Proches', 'Pro', and 'Offre Care+'. On the right, there are buttons for 'Trouver un emploi' and 'Connexion', with the latter circled in orange. A phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00' is also visible. Below the navigation bar is a light green banner with the text 'SOS autonomie' and 'Silverplace vous trouve une aide à domicile en seulement 24H'. A search bar contains the text 'En savoir pl' and a close button 'X'. The main content area features a large image of three elderly people smiling, with the text 'La plateforme multi-services pour maintenir l'autonomie des seniors' overlaid. A 'LAUREAT SOLUTION SilverEco 2020' award logo is present. At the bottom, there is a search bar with a dropdown menu 'Sélectionner un service', an input field 'Entrer ma ville', and a 'Je trouve' button.

3

Je clique sur "Créer mon compte".

The screenshot displays the Silverplace website interface. At the top, the Silverplace logo is on the left, followed by navigation links for 'Proches', 'Pro', and 'Offre Care+'. On the right, there are buttons for 'Trouver un emploi' and 'Connexion', along with a phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00'. Below the header, a banner for 'SOS autonomie' features the text 'Silverplace vous trouve une aide à domicile en seulement 24H' and a link 'En savoir plus'. The main content area shows a dark background with the text 'La plateforme m... pour maintenir l... des seniors'. A white modal window titled 'Connexion' is overlaid, containing input fields for 'Email' and 'Mot de passe', a 'Créer mon compte' button (circled in orange with an arrow pointing to it), a 'SE CONNECTER' button, and a link for 'Mot de passe oublié?'. Below the modal, there is a section with 'OU' and a Facebook icon. At the bottom, there are search filters: 'Sélectionner un service', 'Entrer ma ville', and a 'Je trouve' button.

4

Je choisis "Je m'inscris en tant que : FAMILLE".

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverplace logo, links for 'Proches', 'Pro', and 'Offre Care+', and buttons for 'Trouver un emploi' and 'Connexion'. A phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00' is also visible. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'SOS autonomie' and 'Silverplace vous trouve une aide à domicile en seulement 24h'. A modal window titled 'Je m'inscris en tant que' is open, displaying three options: 'FAMILLE' (highlighted with a red circle and an arrow), 'INDÉPENDANT(E)', and 'STRUCTURE'. Below these options is a link 'J'ai déjà un compte'. The background of the website features a large image of an elderly woman with the text 'La plateforme pour maintenir des seniors'.

Silverplace Proches Pro Offre Care+ Trouver un emploi Connexion Appel gratuit: 09 86 87 67 00

SOS autonomie Silverplace vous trouve une aide à domicile en seulement 24h En savoir plus

Je m'inscris en tant que

- FAMILLE**
A la recherche de solutions et plus
- INDÉPENDANT(E)
Aide à domicile, aide ménagère, auxiliaire de vie diplômé(e)
- STRUCTURE
Agence, Maison de retraite, Résidence séniors

J'ai déjà un compte

Sélectionner un service

5

Je remplis mes informations, j'accepte les CGU et je clique sur "CRÉER MON COMPTE".

Silverplace Proches Pro Offre Care+ Trouver un emploi Connexion Appel gratuit: 09 86 87 67 00

SOS autonomie En savoir plus

La plateforme pour maintenir des seniors

Sélectionner un service

Je m'inscris en tant que **FAMILLE** [x Changer](#)

[Avec Facebook](#)

OU

Email

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Comment avez-vous connu Silverplace ?*

J'accepte les conditions générales d'utilisation [🔗](#)

Afin de faciliter la mise en relation lors d'une recherche à mon besoin, j'autorise les prestataires de Silverplace à me contacter directement

CRÉER MON COMPTE

6

Je valide la création de mon compte en renseignant le code qui m'a été envoyé par email puis je confirme.

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverplace logo, links for 'Proches', 'Pro', and 'Offre Care+', a 'MON ESPACE' button, and a phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00'. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'SOS autonomie' and 'Silverplace vous trouve une aide à domicile en seulement 24H'. The main content area features a large image of two elderly people with the text 'La plateforme pour maintenir des seniors'. A modal window is displayed in the center, titled 'En attente de confirmation de votre compte'. The modal contains the following text: 'Vous avez reçu un email à josephine.maigre@gmail.com avec un code pour valider votre compte. Veuillez renseigner celui-ci. Et si nécessaire, vérifiez vos spams, le mail s'y trouve peut être.' Below the text is a text input field labeled 'Code de validation'. There are three buttons: 'RENOYER UN CODE', 'CONFIRMER' (highlighted with a red circle and an arrow), and 'SUPPRIMER MON COMPTE'. At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Sélectionner un service', 'Entrer ma ville', and 'Je trouve'.

7

C'est bon, mon compte est créé ! Je peux désormais me rendre dans "MON ESPACE".

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top left is the Silverplace logo. To its right are navigation links: "Proches", "Pro", and "Offre Care+". On the far right of the top navigation bar is a green button labeled "MON ESPACE", which is circled in orange. Next to it is a power icon and the text "Appel gratuit: 09 86 87 67 00". Below the navigation bar is a light green banner with the text "SOS autonomie" and "Silverplace vous trouve une aide à domicile en seulement...". To the right of this banner is a link "En savoir plus" and a close icon (X). The main content area features a large image of three elderly women smiling. Overlaid on this image is the text "La plateforme multi-services pour maintenir l'autonomie des seniors" and a red award logo that reads "LAURÉAT SOLUTION SilverEco 2020 DANS LA CATÉGORIE NOUVELLES TECHNOLOGIES". At the bottom of the image is a search bar with three fields: "Sélectionner un service" with a dropdown arrow, "Entrer ma ville", and a dark blue button labeled "Je trouve".



LES ÉTAPES

Créer ma communauté

1

Je clique sur "Mon compte".

The screenshot displays the Silverplace website interface. At the top, the Silverplace logo and navigation icons are visible. The main header area is green and contains the text "De quoi avez-vous besoin aujourd'hui ?" followed by three service categories: "Aide à domicile", "Maison de retraite", and "Formations". In the top right corner, the "Mon compte" button is circled in red, with a red arrow pointing to it. Below the header, the user profile section shows the email "josephine.malgre@gmail.com" and a "Modifier mon profil" button. The central area features a "FIL D'ACTUALITÉ" section with a text input field for updates and buttons for "Ajouter des ami(e)s" and "Rejoindre une communauté". The right sidebar includes a "Silverplace France" community join button and a "Trouvez le vôtre" button for finding providers.

2

Je clique sur "Mes communautés".

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top, the Silverplace logo and navigation icons are visible. The main header area contains a search bar and user account information. Below this, a section titled "De quoi avez-vous besoin aujourd'hui ?" features two prominent buttons: "Aide à domicile" (Home care) and "Maison de retraite" (Nursing home). The user's profile is displayed on the left, including the email address "josephine.maignre@gmail.com" and a "Modifier mon profil" button. The central content area is titled "FIL D'ACTUALITÉ" and "MES DEMANDES", with a text input field for updates and buttons for "Ajouter des ami(e)s" and "Rejoindre une communauté". A dropdown menu is open from the user profile icon, listing options such as "Mon profil", "Mes bénéficiaires", "Mes documents", "Mes demandes", "Ma messagerie", "Mes favoris", "Mes amis", "Mes communautés" (circled in red), and "Se déconnecter". An orange arrow points from the "Mes communautés" option in the menu to the "Rejoindre une communauté" button in the main content area. On the right side, there is a map showing "il y a 544 prestataires autour de vous" and buttons for "Trouvez le vôtre" and "Publiez une annonce".

3

Je clique sur "Créer ma communauté".

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top, there is a green navigation bar with the Silverplace logo, a home icon, 'Offre Care+', a search bar labeled 'Recherche', user icons, a notification bell, and a 'Mon compte' button with a profile picture. Below the navigation bar, the main content area is titled 'LES COMMUNAUTÉS'. A prominent button labeled 'CRÉER MA COMMUNAUTÉ' with a group icon is circled in orange, and a large orange arrow points to it from the right. Below this, there is a section for 'Communautés rejointes' which currently contains one entry: 'Objet Mamie' with a 'REJOINDRE' button. Underneath, the 'TOUTES LES COMMUNAUTÉS' section features a search bar 'Rechercher une communauté' and two community cards: 'Babadines' (with AMAdigital logo) and 'Silverplace France', both with 'REJOINDRE' buttons. At the bottom of the page, there is a grid of links for home care services across various French cities and regions.

Nos aides à domicile en France
Aide à domicile Montpellier
Aide à domicile Rouen
Nos aides ménagères en France

Aide à domicile Marseille
Aide à domicile Nice
Aide à domicile Dijon
Aide ménagère Marseille

Aide à domicile Paris
Aide à domicile Le havre
Aide à domicile Strasbourg
Aide ménagère Paris

Aide à domicile Toulouse
Aide à domicile Lyon
Aide à domicile Bordeaux
Aide ménagère Toulouse

4

Je choisis un avatar, je remplis les informations et je choisis le mode visibilité **PRIVÉE** avant de confirmer.

The screenshot displays the Silverplace website interface. At the top, the navigation bar includes the Silverplace logo, a home icon, 'Offre Care+', a search bar labeled 'Recherche', and a user profile section with 'Mon compte' and a phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00'. The main content area is partially obscured by a modal window titled 'CRÉER UNE COMMUNAUTÉ'. This modal contains a form with the following fields: 'Nom du groupe*' (with a sub-field 'Nom'), 'Description*' (with a sub-field 'Description'), and 'Visibilité*'. The 'Visibilité*' section has two radio buttons: 'Public' and 'Privé'. The 'Privé' option is selected, circled in red, and pointed to by a large orange arrow. Below the radio buttons, a light green box provides instructions: 'En **public**, tout le monde peut voir et rejoindre la communauté. En **privé**, seul les membres peuvent voir son contenu et seul l'admin (vous) peut accepter un nouveau membre.' At the bottom of the modal are 'Annuler' and 'Confirmer' buttons. The background shows a 'Communities you have joined' section with 'Objet Mamie' and 'Babadines', and a 'Search for a community' input field. The footer contains various service links such as 'Nos aides à domicile en France' and 'Aide à domicile Toulouse'.

5

Je vais dans l'onglet "OBJETS CONNECTÉS" de ma communauté et je clique sur "Ajouter un objet connecté"

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverplace logo, a home icon, 'Offre Care+', a search bar, and user account options. The main content area is divided into several sections:

- Community Profile:** On the left, there is a profile for 'Objet Mamie Communauté' with a 'Modifier' button and a description: 'Cette communauté est liée à l'objet connecté de Mamie. Les membres de cette communauté recevront des notifications d'alerte avec informations de géolocalisation dès que Mamie lancera une alerte depuis... Lire plus'.
- Navigation:** A horizontal menu includes 'FIL D'ACTUALITÉ', 'MEMBRES', 'MULTIMÉDIAS', and 'OBJETS CONNECTÉS' (which is the active tab).
- Alerts:** A checkbox is checked for 'Recevoir une notification par email lorsqu'un objet connecté envoi une alerte'.
- Action:** A button labeled '+ Ajouter un objet connecté' is circled in red, with a large red arrow pointing to it from the right.
- Members:** Below the button, it says 'Aucun objet connecté'. To the right, there are sections for 'Administrateurs' (with a '+ Ajouter' button), 'Membres (2)', and 'Contenu multimédia récent' (showing 'Aucun contenu multimédia').

At the bottom of the page, there is a grid of links for home care services in various French cities:

Nos aides à domicile en France	Aide à domicile Marseille	Aide à domicile Paris	Aide à domicile Toulouse
Aide à domicile Montpellier	Aide à domicile Nice	Aide à domicile Le havre	Aide à domicile Lyon
Aide à domicile Rouen	Aide à domicile Dijon	Aide à domicile Strasbourg	Aide à domicile Bordeaux
Nos aides ménagères en France	Aide ménagère Marseille	Aide ménagère Paris	Aide ménagère Toulouse
Aide ménagère Montpellier	Aide ménagère Nice	Aide ménagère Le havre	Aide ménagère Lyon

6

J'indique le type d'objet : "Montre connectée" ou "Porte-clé intelligent" puis l'identifiant unique qui apparaît à la deuxième page du guide d'utilisation de l'objet (fourni dans sa boîte).

The screenshot shows the Silverplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverplace logo, a home icon, 'Offre Care+', a search bar labeled 'Recherche', and user account options including 'Mon compte' and a phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00'. Below the navigation bar, there are tabs for 'FIL D'ACTUALITÉ', 'MEMBRES', and 'MULTIMÉDIAS'. The main content area features a community profile for 'Objet Mamie Communauté' with a 'Modifier' button and a description: 'Cette communauté est liée à l'objet connecté de Mamie. Les membres de cette communauté recevront des notifications d'alerte avec informations de géolocalisation dès que Mamie lancera une alerte depuis... Lire plus'. A modal window titled 'AJOUTER UN OBJET CONNECTÉ' is open in the center, containing the instruction 'Indiquez le type d'objet puis l'identifiant unique fourni avec celui-ci.' and two input fields: a dropdown menu with 'Porte-clé intelligent' selected and 'Montre connectée' highlighted, and a text box labeled 'Identifiant unique'. A large orange arrow points to the dropdown menu. On the right side of the page, there are sections for 'Administrateurs' (with an 'Ajouter' button), 'Membres (2)', 'Contenu multimédia récent' (with 'Aucun contenu multimédia'), and 'Objet connecté' (with an 'Ajouter' button and 'Aucun objet connecté'). At the bottom, there is a footer with a grid of links for home care services in various French cities: 'Nos aides à domicile en France', 'Aide à domicile Montpellier', 'Aide à domicile Rouen', 'Nos aides ménagères en France', 'Aide ménagère Montpellier', 'Aide à domicile Marseille', 'Aide à domicile Nice', 'Aide à domicile Dijon', 'Aide ménagère Marseille', 'Aide ménagère Nice', 'Aide à domicile Paris', 'Aide à domicile Le havre', 'Aide à domicile Strasbourg', 'Aide ménagère Paris', 'Aide ménagère Le havre', 'Aide à domicile Toulouse', 'Aide à domicile Lyon', 'Aide à domicile Bordeaux', 'Aide ménagère Toulouse', and 'Aide ménagère Lyon'.

**C'est bon ! Mon objet connecté est relié à ma communauté.
Je peux commencer à ajouter des membres.**



LES ÉTAPES

Ajouter des membres

1

Dans ma communauté, je clique sur les 3 points placés sous mon avatar puis sur "Inviter".

The screenshot displays the Silverplace website interface. At the top, there is a green navigation bar with the Silverplace logo, a home icon, and the text 'Offre Care+'. To the right of the navigation bar are search and user account options. The main content area is titled 'Objet Mamie Communauté' and features a circular logo with the text 'JAMA & CO.'. Below the logo, there is a search bar with the placeholder text 'Quoi de neuf ? Informez les membres du groupe'. The page is divided into several sections: 'Administrateurs' with an '+ Ajouter' button, 'Membres (2)' with two user avatars, 'Contenu multimédia récent' with 'Aucun contenu multimédia', and 'Objet connecté' with an '+ Ajouter' button. A dropdown menu is open under the user's avatar, showing options: 'Inviter', 'Supprimer', and 'notifications d'alerte avec information de géolocalisation dès que Mamie lancera une alerte depuis... Lire plus'. A red arrow points to the 'Inviter' option.

Nos aides à domicile en France
Aide à domicile Montpellier
Aide à domicile Rouen
Nos aides ménagères en France
Aide ménagère Montpellier

Aide à domicile Marseille
Aide à domicile Nice
Aide à domicile Dijon
Aide ménagère Marseille
Aide ménagère Nice

Aide à domicile Paris
Aide à domicile Le havre
Aide à domicile Strasbourg
Aide ménagère Paris
Aide ménagère Le havre

Aide à domicile Toulouse
Aide à domicile Lyon
Aide à domicile Bordeaux
Aide ménagère Toulouse
Aide ménagère Lyon

2

J'indique le prénom, le nom ou l'adresse email de la personne que je souhaite inviter à rejoindre la communauté.

The screenshot displays the Silverplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverplace logo, a home icon, 'Offre Care+', a search bar labeled 'Recherche', and user account options including 'Mon compte' and a phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00'. The main content area features a community profile for 'Objet Mamie' with a circular logo and a 'Modifier' button. A central feed area shows a text input field with the placeholder 'Quoi de neuf ? Informez les membres du groupe' and a 'Aucune actualité' message. On the right, there are sections for 'Administrateurs' (with an '+ Ajouter' button), 'Membres (2)', 'Contenu multimédia récent' (with 'Aucun contenu multimédia'), and 'Objet connecté' (with an '+ Ajouter' button). A white modal window titled 'INVITER' is overlaid in the center, containing the instruction 'Indiquez le prénom, le nom ou l'email de la personne à inviter :' and a search input field with the placeholder 'Rechercher...'. A large orange arrow points from the bottom right towards the search input field. At the bottom of the page, there is a grid of links for home care services in various French cities: 'Nos aides à domicile en France', 'Aide à domicile Montpellier', 'Aide à domicile Rouen', 'Nos aides ménagères en France', 'Aide ménagère Montpellier', 'Aide à domicile Marseille', 'Aide à domicile Nice', 'Aide à domicile Dijon', 'Aide ménagère Marseille', 'Aide ménagère Nice', 'Aide à domicile Paris', 'Aide à domicile Le havre', 'Aide à domicile Strasbourg', 'Aide ménagère Paris', 'Aide ménagère Le havre', 'Aide à domicile Toulouse', 'Aide à domicile Lyon', 'Aide à domicile Bordeaux', 'Aide ménagère Toulouse', and 'Aide ménagère Lyon'.

3

Si cette personne possède déjà un compte Silverplace, je clique sur "Inviter" sous son profil. C'est à elle d'accepter ou de refuser mon invitation à rejoindre la communauté.

The screenshot shows the Silverplace website interface with a modal window titled "INVITER" (Invite) open. The modal prompts the user to "Indiquez le prénom, le nom ou l'email de la personne à inviter :" (Indicate the first name, last name or email of the person to invite:). The search input field contains "Marie". Below the search bar, a list of user profiles is displayed, each with a profile picture, name, role, and location, and an "INVITER" button. An orange arrow points to the "INVITER" button for the user "Marie E. Auxiliaire de vie diplômé(e) Lille".

Profile Picture	Name	Role	Location	Action
	Marie H.	Aide à domicile / Aide ménagère	Bruay sur Escaut	INVITER
	Marie G.	Aide à domicile / Aide ménagère	Paris	INVITER
	Marie-Hélène M.	Aide à domicile / Aide ménagère	Bordeaux	INVITER
	Marie E.	Auxiliaire de vie diplômé(e)	Lille	INVITER
	Marie Cécile Vera L.	Aide à domicile / Aide ménagère	Toulouse	INVITER
	ANNE MARIE K.	Aide à domicile / Aide ménagère	Vitry-sur-Seine	INVITER

4

Si cette personne ne possède pas encore de compte Silverplace, je peux lui envoyer une invitation à en créer un par email.

The screenshot displays the Silverplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the Silverplace logo, a home icon, 'Offre Care+', a search bar labeled 'Recherche', and user account options including 'Mon compte' and a phone number 'Appel gratuit: 09 86 87 67 00'. Below the navigation bar, the main content area is divided into sections. On the left, there is a community profile for 'Objet Mamie' with a circular logo and a 'Modifier' button. The central part of the page shows a 'FIL D'ACTUALITÉ' section with a search bar and a message input field. On the right, there are sections for 'Administrateurs', 'Membres (2)', 'Contenu multimédia récent', and 'Objet connecté'. A modal window titled 'INVITER' is open in the center, prompting the user to enter the name or email of a person to invite. The name 'Baptiste Martin' is entered in the search field, and a message 'Aucun utilisateur avec cette recherche' is displayed below it. The modal also includes a radio button for 'Envoyez lui une invitation par mail' and a green 'Inviter' button, which is highlighted with a red circle and an orange arrow pointing to it from the bottom right.

Silverplace

Offre Care+

Recherche

Mon compte

Appel gratuit: 09 86 87 67 00

FIL D'ACTUALITÉ MEMBRES MULTIMÉDIAS

Quoi de neuf ? Informez les membres du groupe

Aucune actualité

Administrateurs + Ajouter

Membres (2)

Contenu multimédia récent

Aucun contenu multimédia

Objet connecté + Ajouter

Aucun objet connecté

INVITER

Indiquez le prénom, le nom ou l'email de la personne à inviter :

Baptiste Martin

Aucun utilisateur avec cette recherche

Envoyez lui une invitation par mail

Email de votre ami(e) **Inviter**

Nos aides à domicile en France
Aide à domicile Montpellier
Aide à domicile Rouen
Nos aides ménagères en France
Aide ménagère Montpellier

Aide à domicile Marseille
Aide à domicile Nice
Aide à domicile Dijon
Aide ménagère Marseille
Aide ménagère Nice

Aide à domicile Paris
Aide à domicile Le havre
Aide à domicile Strasbourg
Aide ménagère Paris
Aide ménagère Le havre

Aide à domicile Toulouse
Aide à domicile Lyon
Aide à domicile Bordeaux
Aide ménagère Toulouse
Aide ménagère Lyon

Les membres de la communauté de l'objet recevront les notifications d'alerte au sein de la communauté et par email (s'ils ont coché la case "Recevoir une notification par email lorsqu'un objet connecté envoie une alerte", ils peuvent décider à tout moment de la décocher).



Besoin d'aide ?

N'hésitez pas à nous contacter :

- sur **contact@jama-co.fr**
- depuis notre **formulaire de contact**
- au **01.83.81.47.99**